

人材ビジネス

採用人事担当者から経営者まで総合的に業界がわかる

水野臣介
Shinsuke Mizuno



All About THE
**HUMAN RESOURCE
BUSINESS**

CROSSMEDIA PUBLISHING

はじめに

人材派遣会社の営業マンが「労務ジャーナリスト」になるまでの20年

私はおそらく、普通の人よりも多くの仕事を経験していると思います。

学生時代は「就職氷河期」が始まったころですが、アルバイトは豊富に募集されていました。電話をかけて求人誌に付いている履歴書を持参すれば、すぐに働くことができ、その日のうちに封筒でお給金が貰えるのどかな時代でした。

ろくに授業も受けずに洋服やデートの軍資金作りに精を出していたおかげで、酒屋の配達、引越スタッフ、古着屋の店員、バーテンダー、イベントスタッフ、通行人をカウントする仕事など、10職種ぐらいのアルバイトを経験することができました。

その後、社会人になり、これといったプランもないまま地元である名古屋の小さな人材派遣会社に就職することになりました。

時は1990年代。Windowsが出現し、事務作業に革命が起きたころ。インターネット

ともメールも、まだビジネスユースにはなっていませんでした。企業は、WordやExcelを使える人材が急に必要になったため、人材派遣会社を通じて争奪戦を繰り広げていました。

人材の募集も現在のような求人ポータルサイトではなく、求人誌「とらばーゆ」「フロムエー」「DODA」が主流でした。といっても、必ず応募が来るわけではありません。「人員が集められなかったのだから、責任を取って自分が働いてくれ！」——クライアントからは、そんなクレームが日常茶飯事でした。

当時の社長に相談しても「何とか乗り切れ」という非情なアドバイス。しかし、こうした営業マネージャー兼派遣スタッフという役職のおかげで、経理補助、発注管理、広告制作、実演販売、コールセンター、地元CMの協役など、経験職種は30を超えたのではないだろうか。

そうして自分でクライアントの仕事を体験したことにより、業務内容を他社よりも細かく紹介できるようになりました。それが評判となり、会社の業績は3倍ほどになりました。そして、「名古屋に面白い人材派遣の営業がいる」という私の噂は、東京にある人材業界専門誌の出版社にまで届くこととなりました。

2002年、世の中の就職・転職活動は紙媒体からインターネットにシフトします。

私は東京に居を移し、仲良くなったその出版社に転職。同社が事業展開する派遣求人ポータルサイトのリーダーに着任しました。

そして着任早々、私は大きな衝撃を受けます。すでに東京では携帯電話やパソコンを使った転職活動が定着していたのです。エントリーから採用決定までのスピードが、紙媒体よりも数倍速い。目まぐるしく変化する人材ビジネス市場に取り残されないよう、必死で求人広告の営業に没頭しました。

製造派遣や軽作業派遣などのスポット派遣の勃興もあり、人材派遣・人材紹介などの人材ビジネス市場は2007年には5兆円規模にまで急拡大。業界内には上場する企業も増え、「人材ビジネス」は名実ともに日本経済を支える一軍のレギュラーとなりました。

私はそのころ、業界専門誌の営業兼編集補助として、全国の人材ビジネス会社を訪問していました。色々な人や仕事に出会い、充実した日々を過ごしていましたが、それも束の間。リーマン・ショックにより、人材業界はその後「暗黒の10年」を迎えます。

市場も急激にシュリンクしましたが、政権が交代し、日本経済の回復に伴って、人材ビジネスも復調に転じました。

時は流れて2024年。日本に外国人が殺到し、AIが人に代わる時代が到来しました。私は人材業界専門誌の発行人となり、現在も人材ビジネスの前線に立っています。

本書では、四半世紀に及ぶ私の業界経験を踏まえ、人材ビジネスの世界をご紹介します。学生時代、初めて仕事に触れるアルバイト。卒業を控え、新社会人になるために取り組む就職活動。出産・育児による働き方の変化やキャリアアップのための転職。そして近年増加している副業・兼業と超高齢社会における定年後の再就職。

知っているようで知らない人材ビジネスの世界を、本書を通じて、少しでも身近なものに感じていただければ幸いです。

それでは行ってみよう！

はじめに

人材派遣会社の営業マンが「労務ジャーナリスト」になるまでの20年……………002

第1章 Chapter 1 : The world of human resource business

ライフステージから学ぶ

人材ビジネスの世界

1 「人」と「企業」をつなぐ人材ビジネス……………	016
2 ライフステージと働き方……………	020
3 業界を代表する4つの事業……………	024
4 景気により拡大・縮小する人材ビジネス……………	028
5 人材ビジネス業界のビッグ6……………	032
COLUMN 人材ビジネス会社で働く人も人材ビジネス会社を使う……………	039

第2章 Chapter 2 : The world of part-time jobs

学生から学ぶアルバイトの世界

1 「むかし面接いまアプリ」スキマバイトという新市場	044
2 激変するアルバイト市場	047
3 アルバイトに見る業種と賃金の関係	051
4 大学生のアルバイト事情	055
5 「103万円の壁」とアルバイト	059
COLUMN 就職氷河期世代とアルバイトの関係	063

第3章 Chapter 3 : The world of job hunting

就活生から学ぶ就職活動の世界

1 コロナ禍で変わった採用倫理と「しごと観」	068
2 就活スタイルの変遷	072

第4章 Chapter 4 : The world of career changes

悩める若者から学ぶ転職活動の世界

3 人気業界と初任給	076
4 就活ツールはこう変わった	080
5 外国人留学生をどう受け入れるか	083
COLUMN 21世紀は青田買いでも間に合わない	087

1 「入社3年で3割離職」は20年間常態化	090
2 手軽になった引越し感覚の転職	094
3 「転職すれば給与が上がり幸せになれる」という錯覚	097
4 増加する正規雇用の転職希望者	101
5 求められる「広い視野」と「説明力」	104
COLUMN Z世代のテレアポ苦手意識	107

第5章 Chapter 5 : The world of temporary staffing

出産・育児世代から学ぶ

人材派遣の世界

1 市場規模10兆円に迫るメガマーケット	1
2 主な職種と賃金動向	1
3 「平均年齢45歳」高齢化する派遣スタッフ	1
4 オフィス派遣とAーの脅威	1
5 ロボティクスと製造派遣	2
COLUMN 人材派遣会社は儲かるのか？	2
	9

第6章 Chapter 6 : The world of indefinite-term temporary employment

職場復帰から学ぶ

無期雇用派遣の世界

- | | |
|-----------------------------|-----|
| 1 増加する無期雇用派遣 | 132 |
| 2 なぜ無期雇用派遣には技術職が多いのか？ | 135 |
| 3 フリーランスへ転向する無期雇用派遣エンジニア | 139 |
| 4 無期雇用派遣が支えるキャリア形成と労働移動 | 142 |
| COLUMN 広がる無期雇用派遣のすそ野 | 146 |

第7章 Chapter 7 : The world of side jobs and multiple jobs

働く子育て世代から学ぶ

副業・兼業の世界

第8章

Chapter 8 : The world of scouts

40〜50代の

プロフェッショナル世代に学ぶ スカウトの世界

1 この10年で急速に変化した副業・兼業 152

2 もはやサポートではなくマストスタッフへ 155

3 副業・兼業がひらくスタートアップの未来 159

4 気付けば副業が本業に 163

5 地方創生と副業・兼業 168

COLUMN ますます充実するプラットフォーム 172

1 プロフェッショナルを抱えきれなくなった大企業 176

2 プロの転職にはプロのスカウトが必要 179

第9章 Chapter 9 : The world of re-employment support

定年後の第2の人生から学ぶ 再就職支援の世界

3	ヘッドハンティングの対象職種	185
4	求められるヘッドハンターの資質	189
5	ヘッドハンターが喉から手が出るほど欲しい人材	194
COLUMN	引き抜きが悪質な不法行為となるケース	197

1	リーマン・ショックで活躍した再就職支援	202
2	変化する「再就職支援」という言葉の意味	207
3	「人生100年時代」キャリア形成はいつから考える？	212
4	埋もれた才能を引き出す再就職支援サービス	216
5	再就職支援が「余剰人員」を活かす	219
COLUMN	年齢によって変化する「働きがい」	222

第10章 Chapter 10 : The future of human resource business

これからの人材ビジネスの世界

- 1 しなやかで多様性のある就業環境の整備 226
- 2 日本の職場はジェンダーレスとどう向き合うか 232
- 3 外国人雇用が進む職場の変化 234
- 4 これから縮小・消滅する仕事 239
- 5 これから拡大・誕生する仕事 243

COLUMN 最大の敵は「ミスマッチ」 249

おわりに 253

参考資料 255