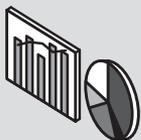


ITコンサル1000人に



AIでラクになる 仕事きいてみた



谷岡悟一

はじめに

本書は、コンサルティングファーム「ノースサンド」の1,000人のコンサルタント集団の知恵と経験を結集したAI活用ガイドです。

「AIを使ってみたいけど、何ができるのかよくわからない」

「難しい設定や専門知識が必要そう」

「ちょっと遊んでみたけど、実用レベルではないと思う」

そう感じていませんか。

ですが、今ビジネスにAIを使わないのはもったいない！

そんな思いからこの本を作りました。

本書では、**ビジネス契約なしに個人でもすぐに始められるAI活用術**を紹介します。業界、職種を問わず、ビジネスパーソンの仕事に役立つ内容を目指しました。

リサーチ、アイデア発想、戦略立案、顧客への提案、組織開発・人材マネジメント、自己啓発……。さまざまな場面でAIは活用できます。これまでは長い時間がかかる、一人で行うことが難しい、クリエイティビティが求められる、知識や訓練が必要、そんな業務もAIに任せればたった数十秒で完了します。

AIは、あなたの思考や提案の質を高めるための強力なパートナーになりうる存在です。ですが、その力を十分に引き出すためには、AIへの指示文である「**プロンプト**」を工夫する必要があります。そのために、私たちコンサルタントの得意分野「**論理的思考**」が役立ちます。

本書の3つの特徴

①AIのスマートな使い方

効率化だけでなく、思考の深化、アイデアの創出など、ビジネスの質を高めるためのAI活用術をまとめました。

②今すぐ使えるプロンプト

本書の特典として、ビジネスシーンで使えるプロンプトを巻末のQRコードからご利用頂けます。本書を読みながら、実際にAIを動かしてみましよう。

③AI×ビジネスフレームワーク

AIとビジネスフレームワークを掛け合わせると、AIの回答のクオリティが段違いに変わります。しかもコンサルタントはフレームワークをただ活用するだけではありません。フレームワークをカスタマイズします。そんなワンランク上のAI活用術をご紹介します。

本書は、AIを活用できるコンサルタントの思考を身に着けられることを目指して作っています。紹介されているプロンプトにご自身の業界や業務をぜひ当てはめてみてください。

はじめに	2
------------	---

CHAPTER

1

とりあえずAIの すごさを知ってみる

① AIを使う前に知っておきたいこと	10
② 「筋のいい」プロンプトの作り方	14
③ AIを使いこなすための10のTIPS	18
④ AIを使う上での注意点	23
本書の使い方	27

CHAPTER

2

AIにリサーチを 手伝ってもらおう

① PEST分析でマクロな変化を把握する	30
----------------------------	----

②	ファイブフォース分析で 業界の競争構造を分析する	35
③	VRIO分析で自社の競争優位性を分析する	42
④	SWOT分析で自社の強みと弱みを分析する	48
⑤	ヒット商品からペルソナを特定する	53
⑥	共感マップで深くペルソナを理解する	60

CHAPTER
3

AIにアイデア出しを手伝ってもらおう

①	多様な属性のペルソナに アイデアを出してもらおう	66
②	オズボーンのチェックリストで、 リソースを活かしたアイデアを考える	73
③	リフレーミングで認知バイアスを乗り越える	78
④	ゲーミフィケーションで 既存のサービスを作り変える	84
⑤	制約を活かしてアイデアを出す	90
⑥	アイデアを形にする	94
⑦	アイデアを評価する	99

CHAPTER

4

AIを戦略立案に活用する

- 1 マンダラチャートで
目標までのルートを考える 106
- 2 アンゾフの成長マトリクスで
成長戦略を考える 112
- 3 AIDMAでコミュニケーション戦略を考える 117
- 4 AARRRを使って、収益化を考える 123
- 5 SMARTのフレームワークで
目標設定の質を高める 128

CHAPTER

5

AIを顧客への提案に活用する

- 1 セグメントとペルソナを特定する 134
- 2 顧客へのアプローチを考える 140
- 3 メールを作成する 146
- 4 商談の準備をする 153
- 5 提案スライドを作成する 159

CHAPTER

6

AIをチームビルディング に活用する

- ① チームの理念を作る 166
- ② 会議のアジェンダと議事録を作る 175
- ③ 社内イベントのアイデアを考える 181
- ④ 部下との関わり方について相談する 187
- ⑤ 1on1のアイデアを考える 191

CHAPTER

7

AIを自己啓発に活用する

- ① 外国語のパーソナルレッスンを受ける 198
- ② ディベートで論理的思考を鍛える 203
- ③ 歴史を学び、今に活かす 212
- ④ カウンセリングを受ける 219
- ⑤ AIに自己分析をしてもらう 223

おわりに 228

監修協力：劔持英雄、米家信行、和久利智丈